



PKF



Geleceğe Adım Atın!

PKF Teknoloji

pkfteknoloji.com

PKF International



214
Global Firma



513+
Ofis



23.000+
Çalışan
profesyonel



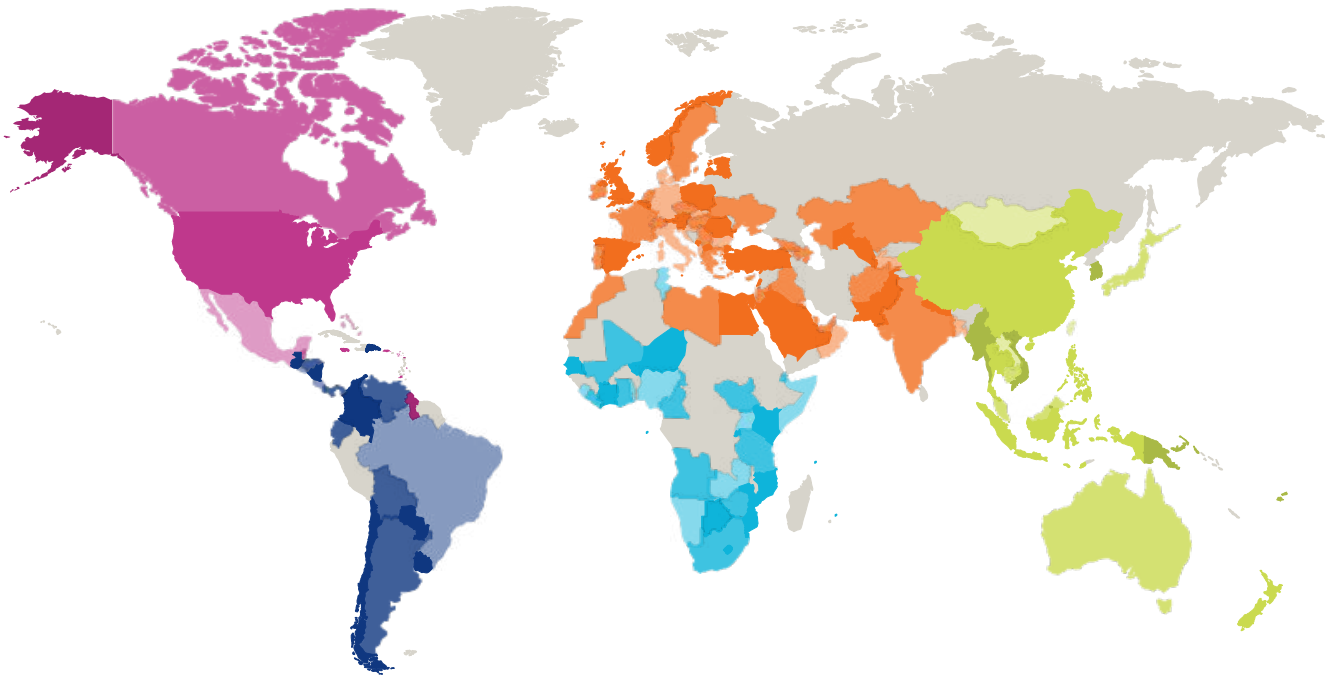
150
Ülke



15th
en büyük 15
denetim ve
danışmanlık
şirketi arasında

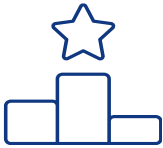


2.1Bn
üye firmaların elde
ettiği toplam gelir

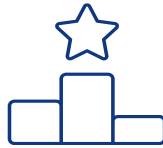


İçindekiler

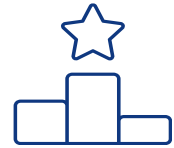
Genel Bakış.....	5
Personel Bilgilendirme Sistemi (PBS) Nedir?.....	7
PKF CRM (Customer Relationship Management).....	11
NETSIS ERP Sistemine Yönelik Çözümler	13
TIGER ERP Sistemine Yönelik Çözümler	15
Depo Yönetim Sistemi (Smart DYS)	17
Report Center	21
BPM (Business Process Management)	24
KEP İK®.....	29
İletişim.....	32



Passion:
Be the Change

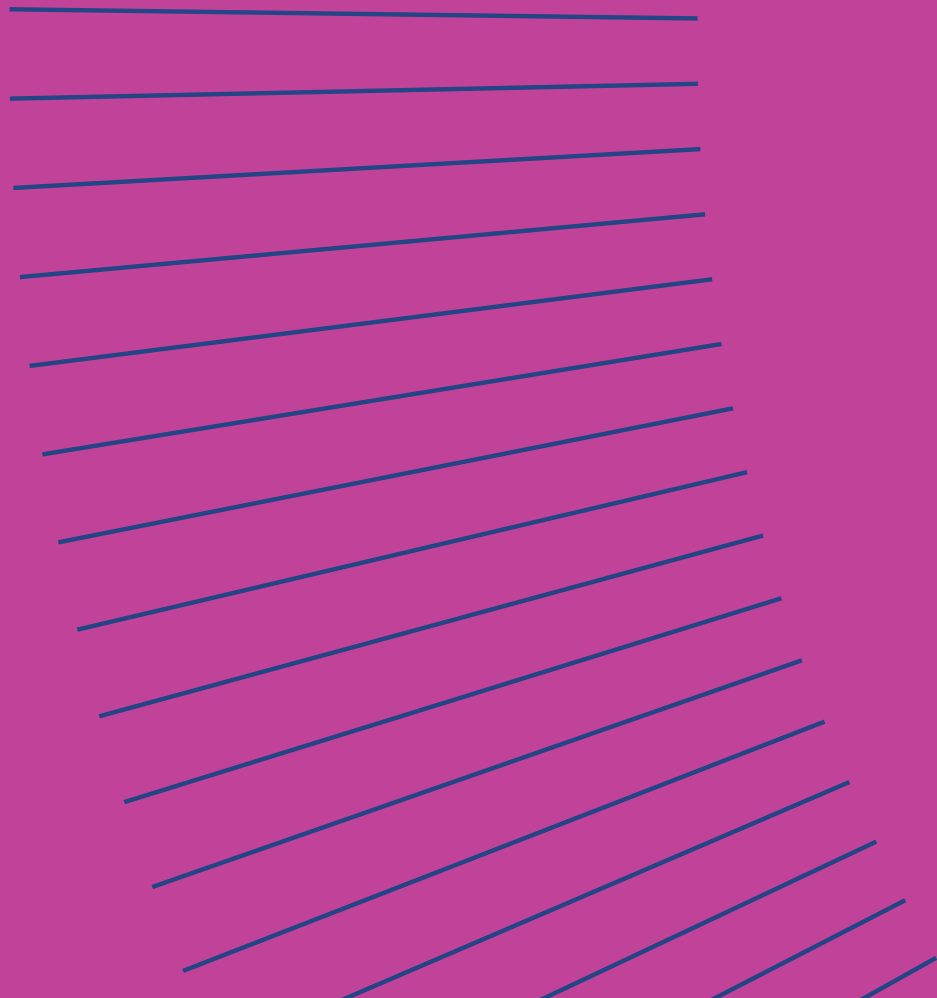


Community:
Belong together



Integrity:
Stay human

Growth beyond boundaries



PKF Teknoloji

Genel Bakış

Günümüz iş dünyasında teknoloji sadece bir araç değil, sürdürülebilir büyümenin temel taşıdır. PKF Teknoloji olarak, dijital dönüşümünüzü hızlandırıyor, yenilikçi çözümlerle sizi geleceğe taşıyoruz.

PKF Teknoloji, yenilikçi düşünce yapısı ve teknoloji odaklı yaklaşımıyla, dijital dönüşümün öncüsü olma hedefiyle kurduk. İşletmelerin teknolojiyi etkin bir şekilde kullanarak verimliliklerini ve rekabet gücünü arttırması için özelleştirilmiş çözümler sunuyoruz. Yazılım geliştirme, otomasyon sistemleri, veri analitiği ve dijital strateji oluşturma gibi birçok alanda hizmet vererek, müşterilerimizin dijital yolculuklarını daha hızlı ve etkili bir hale getiriyoruz.

sorularınız için:

Tel: +90 (212) 426 00 93(Pbx)
Fax: +90 (212) 426 84 44
pkfteknoloji.com
info@pkfteknoloji.com

- **Veri Güvenliği ve Uyum:** Riskleri en aza indirirken yasal gerekliliklere tam uyum sağlıyoruz.
- **Akıllı Teknoloji Çözümleri:** İş süreçlerinizi optimize eden, verimliliğinizi artıran yazılım ve altyapı hizmetleri sunuyoruz.
- **Ölçülebilir ve Sürdürülebilir Büyüme:** Teknolojiyi stratejik bir avantaj haline getirerek rekabette öne çıkmanıza destek oluyoruz.
- **Yapay Zeka ve Otomasyon:** İş akışlarınızı hızlandıran ve insan hatalarını en aza indiren akıllı teknolojiler sunuyoruz.

PKF Teknoloji ile geleceğe bugünden hazır olun!

- Teknolojiyle güçlenen işletmeler, geleceğe daha emin adımlarla ilerler. PKF Teknoloji, dijital dönüşüm, veri güvenliği, yapay zeka ve otomasyon çözümleriyle iş süreçlerinizi optimize eder, rekabette sizi öne çıkarır. Güvenilir, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümlerle geleceğe bugünden hazır olun!



Personel Bilgilendirme Sistemi (PBS) Nedir?

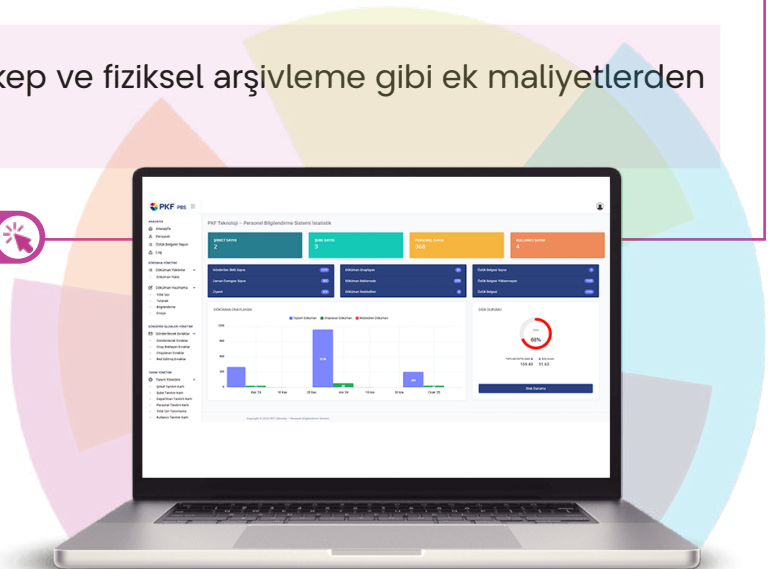
PKF Teknoloji'nin geliştirdiği Personel Bilgilendirme Sistemi (PBS), şirketlerin tüm personel belgelerini dijital ortamda güvenli bir şekilde saklamasına olanak tanır.

Geleneksel kağıt bazlı evrak yönetiminin neden olduğu zaman kaybı, operasyonel hatalar ve güvenlik açıkları bu sistem sayesinde tamamen ortadan kalkar. PBS ile şirketler, personel özlük dosyalarını tek bir platformda toplayarak erişilebilirliği artırır ve iş süreçlerini hızlandırır.

Bu sistemin sunduğu avantajlardan bazıları şunlardır:

- **Dijital Arşivleme:** Kağıt belgelerin kaybolması veya zarar görmesi gibi riskleri ortadan kaldırır.
- **Hızlı ve Kolay Erişim:** Tüm personel bilgilerine birkaç tıklamayla ulaşabilirsiniz.
- **Veri Güvenliği:** Hassas veriler, gelişmiş güvenlik protokolleri ile korunur.
- **Maliyet Azaltımı:** Kağıt, mürekkep ve fiziksel arşivleme gibi ek maliyetlerden tasarruf sağlar.

DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERIşİN!





Personel Bilgilendirme Sistemi (PBS) Nedir?

Yasal Uyumlu ve Güvenilir Personel Tebligat Sistemi

Şirketler, personellerine yaptıkları maaş bordrosu bildirimleri, izin onayları, fazla mesai kabul yazıları ve diğer resmi bildirimlerde yasal prosedürlere uymak zorundadır. Geleneksel yöntemlerde bu bildirimler ıslak imzalı belge ile veya noter onayıyla yapılırken, PKF Teknoloji'nin sunduğu Personel Tebligat Programı (PTP) ile bu süreç tamamen dijitalleşmektedir.

Bu sistem sayesinde:

- **Zaman Damgalı Tebligatlar:** Çalışanlara yapılan tüm tebligatlar dijital olarak kayıt altına alınır ve hukuki geçerlilik taşır.
- **Noter Masrafından Kurtulun:** Geleneksel noter onayı gerekliliğini ortadan kaldırarak büyük ölçüde maliyet avantajı sağlar.
- **Yasal Uyumluluk:** Çalışma Genel Müdürlüğü ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) yönetmeliklerine uygun olarak tasarlanmıştır.
- **Güvenli ve Şeffaf İşleyiş:** Tüm tebligatlar şifrelenmiş ve izlenebilir şekilde saklanarak, işveren ve çalışan

DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERİŞİN!



“Fluent In Collaboration.”

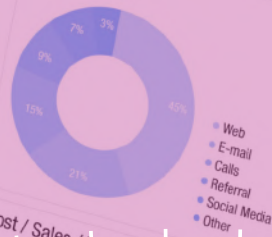


CRM

- Dashboard >
- Contacts >
- Leads >
- Orders >
- Sales >
- Costs >
- Accounts >
- Reports >
- Settings >

This Month Sales
\$28.3K

Lead Sources



Cost / Sales / Profit



PKF CRM (Customer Relationship Management)

PKF Teknoloji'nin geliştirdiği CRM entegrasyon sistemi, müşteri bilgileri, satış fırsatları, teklif ve sipariş süreçlerini tek bir platformda uçtan uca yönetme imkânı sunar.

İşletmeler için müşteri ilişkilerini daha hızlı, kontrollü ve hatasız yönetmek kritik bir gerekliliktir. PKF CRM ile entegre çalışan otomasyon sistemleri sayesinde, manuel veri girişlerinden kaynaklanan hata payı minimize edilirken; satış, pazarlama ve müşteri hizmetleri süreçleri çok daha verimli hale gelir. Bu sayede ekipler, rutin ve zaman alan görevlerden kurtularak stratejik ve katma değerli müşteri etkileşimlerine odaklanabilir. Aynı zamanda süreçlerin dijitalleşmesiyle birlikte, tüm müşteri hareketleri kolayca izlenebilir, analiz edilebilir ve sağlıklı iş kararları alınması desteklenir.

- **İş Süreci:** Fırsatın doğduğu andan işin detaylı tanımına, teklif vermeye ve satışın tamamlanmasına kadar tüm süreci yönetin. Sipariş almak veya oluşan fırsatları takip etmek artık çok kolay.
- **Aktivite Yöneticisi:** Satış ekipleriniz için ziyaretler planlayın, müşterilerinizle e-posta yazışmalarınızı ve telefon görüşmelerinizi gerçekleştirin, müşterilerinizi her zaman hatırlayın ve takip edin.
- **Satış Takibi:** Satış fırsatınızı tüm detaylarıyla tanımlayın. Müşterinin ihtiyaçlarını, sunabileceğiniz ürün ve hizmetleri takip edin. Fırsatı kazanma olasılığınızı izleyin ve harekete geçin.
- **Hedef Yöneticisi:** Satış ekipleriniz için yıllık kotalar oluşturun ve motivasyonlarını korumak için hedeflerini belirleyin. Mevcut satışları artırmak, ürün ve hizmetleri çapraz satmak için hedeflerinizi takip edin.
- **Teklif şablonları:** Hazır teklif şablonlarını kullanarak ürün ve hizmetlerinizi müşterilerinize kolayca iletin. Tekliflerinizi PDF olarak kaydedin ve CRM' de saklayın. Şirket logonuzu içeren farklı teklif formatlarını keşfedin.
- **Sipariş Yönetimi:** Olumlu sonuçlanan satış fırsatlarınızı anında siparişe dönüştürerek, müşteri taleplerini hızlı ve düzenli şekilde kayda alın; satış süreçlerinizde tam kontrol sağlayın.

DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERİŞİN!







NETSIS ERP Sistemine Yönelik Çözümler

PKF Teknoloji'nin geliştirdiği NETSIS ERP entegrasyon sistemi, satın alma, çek ve banka işlemlerini tek bir platformda yönetme imkânı sunar.

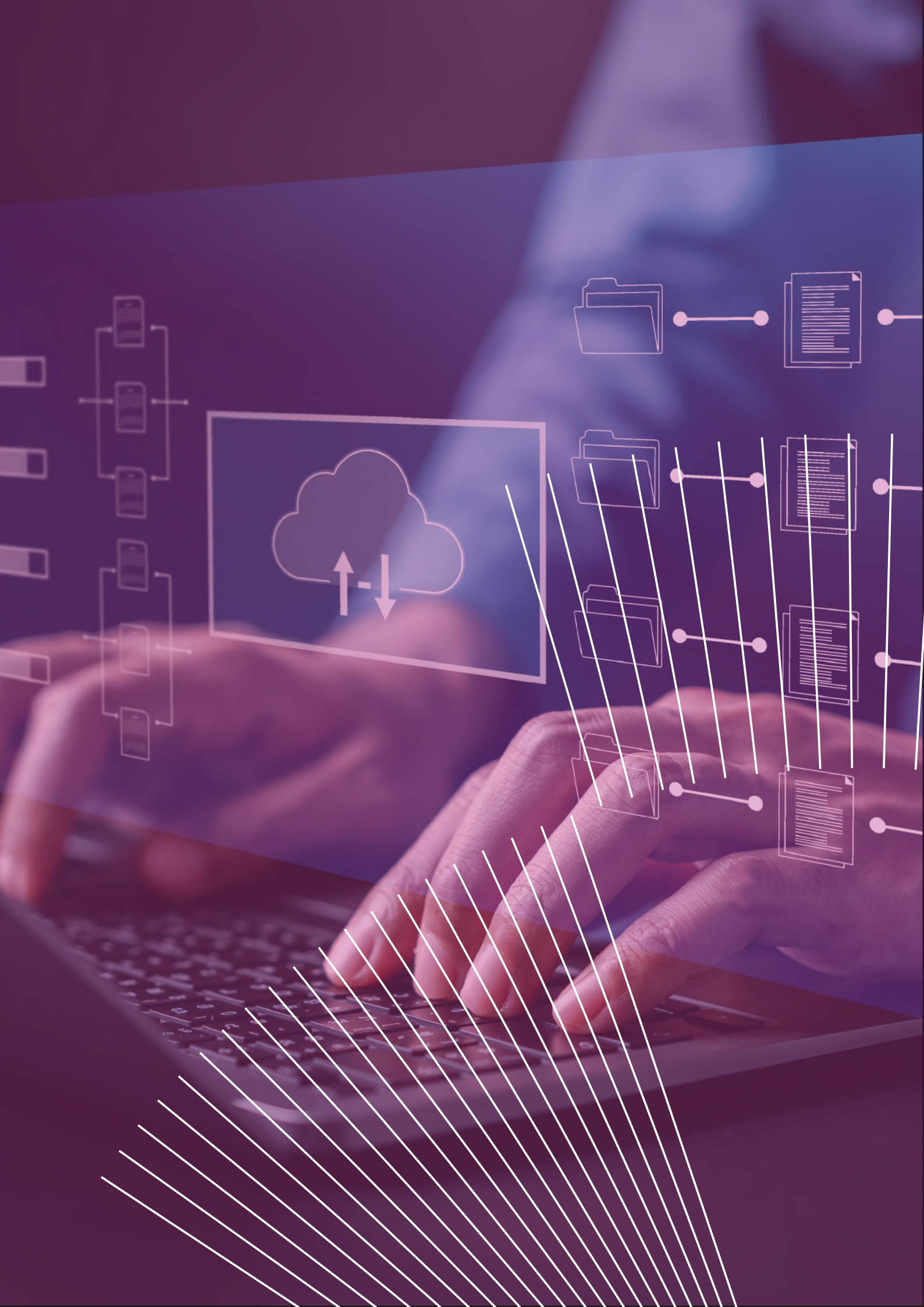
İş süreçlerini daha hızlı, kontrollü ve hatasız hale getirmek, işletmeler için kritik bir gerekliliktir. Otomasyon ve entegre sistemler sayesinde, manuel işlemlerden kaynaklanan hata payı minimize edilirken operasyonel süreçler daha verimli hale gelir. Bu sayede çalışanlar rutin ve zaman alıcı görevlerden kurtularak daha stratejik ve katma değerli işlere odaklanabilir. Aynı zamanda süreçlerin dijitalleşmesi, takip ve raporlama süreçlerini kolaylaştırarak daha sağlıklı iş kararları alınmasını sağlar.

İş süreçlerinizi hızlandırarak operasyonel verimliliği artıran Netsis 3 Enterprise entegrasyon çözümlerimiz, finans, satın alma, banka işlemleri, yönetim onay süreçleri ve mobil kullanım gibi birçok alanda size özel çözümler sunar.

- **Satın Alma Süreci:** Bu sistem, satın alma sürecini tamamen dijitalleştirir. Sistem, birimlerin satın alma taleplerinin oluşturulup iletilmesini, tedarikçilerin PKF Portal üzerinden teklif sunmasını sağlar. Süreç muhasebe programına otomatik aktarılır.
- **Banka İşlemleri:** Bu sistem, bankalar ile entegrasyonlu bir şekilde çalışarak işlemleri kolaylaştırır. Sistem üzerinden hızlı bir şekilde yeni bir Havale-EFT kaydı oluşturulabilir ve muhasebe programına otomatik olarak aktarılır.
- **Çek İşlemleri:** Bu sistem, çek işlemlerini kolaylaştırmak için bankalarla entegrasyonlu bir şekilde çalışır. Vadesi yaklaşan borçlar ve alacakların raporlandığı, çek tevdii raporlarının ve çeklerin otomatik olarak yazdırılabilmesini sağlar.
- **Mobil Süreç Yönetimi:** Bu sistem, tüm iş süreçlerini dijitalleştirerek mobil cihazlar üzerinden yönetilmesini sağlar. Satın alma süreçleri, Havale/EFT işlemleri ve çek işlemleri mobil üzerinden hızlıca oluşturulabilir ve muhasebe programına otomatik aktarılır.

DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERİŞİN!







TIGER ERP Sistemine Yönelik Çözümler

PKF Teknoloji'nin geliştirdiği TIGER ERP entegrasyon sistemi, satın alma, çek ve banka işlemlerini tek bir platformda yönetme imkânı sunar.

İş süreçlerini daha hızlı, kontrollü ve hatasız hale getirmek, işletmeler için kritik bir gerekliliktir. Otomasyon ve entegre sistemler sayesinde, manuel işlemlerden kaynaklanan hata payı minimize edilirken operasyonel süreçler daha verimli hale gelir. Bu sayede çalışanlar rutin ve zaman alıcı görevlerden kurtularak daha stratejik ve katma değerli işlere odaklanabilir. Aynı zamanda süreçlerin dijitalleşmesi, takip ve raporlama süreçlerini kolaylaştırarak daha sağlıklı iş kararları alınmasını sağlar.

İş süreçlerinizi hızlandırarak operasyonel verimliliği artıran Tiger 3 Enterprise entegrasyon çözümlerimiz, finans, satın alma, banka işlemleri, yönetim onay süreçleri ve mobil kullanım gibi birçok alanda size özel çözümler sunar.

- **Satın Alma Süreci:** Bu sistem, satın alma sürecini tamamen dijitalleştirir. Sistem, birimlerin satın alma taleplerini oluşturup iletmesini, tedarikçilerin PKF Portal üzerinden teklif sunmasını sağlar. Süreç muhasebe programına otomatik aktarılır.
- **Banka İşlemleri:** Bu sistem, kasalar ve bankalar ile entegrasyonlu bir şekilde çalışarak işlemleri kolaylaştırır. Sistem üzerinden hızlı bir şekilde yeni bir Havale-EFT kaydı oluşturulabilir ve muhasebe programına otomatik olarak aktarılır.
- **Çek İşlemleri:** Bu sistem, çek işlemlerini kolaylaştırmak için bankalarla entegrasyonlu bir şekilde çalışır. Vadesi yaklaşan borçlar ve alacakların raporlandığı, çek tevdii raporlarının ve çeklerin otomatik olarak yazdırılabilmesini sağlar.
- **Mobil Süreç Yönetimi:** Bu sistem, tüm iş süreçlerini dijitalleştirerek mobil cihazlar üzerinden yönetilmesini sağlar. Satın alma süreçleri, Havale/EFT işlemleri ve çek işlemleri mobil üzerinden hızlıca oluşturulabilir ve muhasebe programına otomatik aktarılır.

DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERİŞİN!



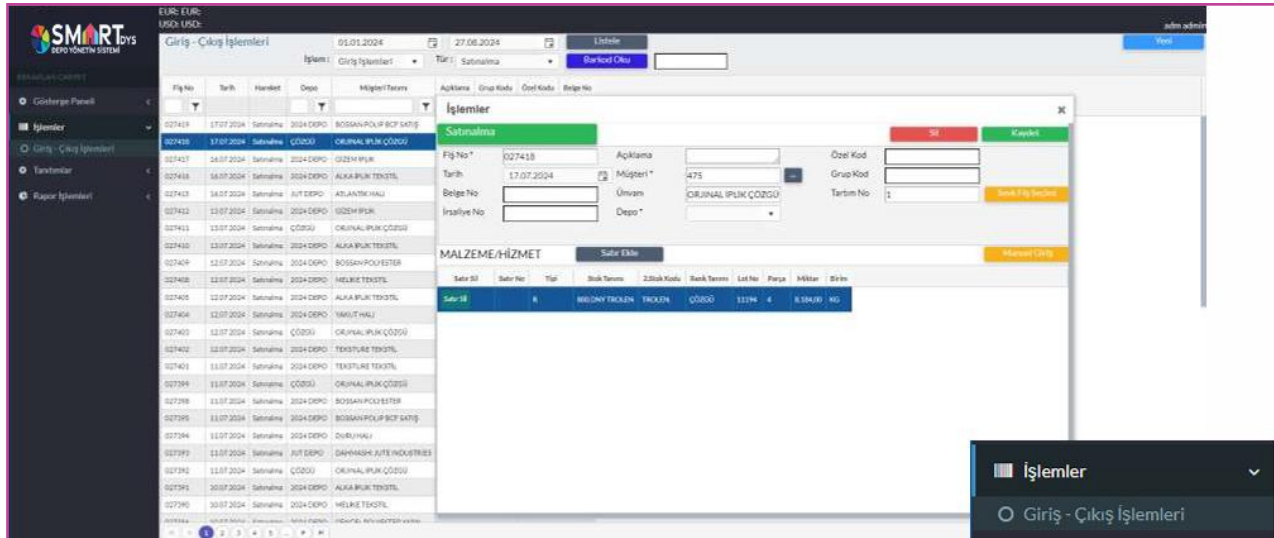


Depo Yönetim Sistemi (Smart DYS)

PKF Teknoloji tarafından geliştirilen Smart DYS, şirketlerin depo işlemlerini ve yönetimini güvenli ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmesine olanak tanır.

Geleneksel manuel depo yönetiminden kaynaklanan stok takibi zorlukları, operasyonel hatalar ve verimsizlikler Smart DYS sayesinde ortadan kaldırılır. Smart DYS, tüm envanter hareketlerini tek bir platformda toplayarak süreçleri hızlandırır ve depo operasyonlarının daha güvenli, verimli ve kontrollü bir şekilde yürütülmesini sağlar.

Bu sistem, depo yönetim süreçlerini otomatize ederek stok takibinin daha hızlı, daha kontrollü ve hatasız ilerlemesini sağlar. Stok giriş-çıkış işlemlerinde gecikmelerin önüne geçilirken, manuel veri girişleri büyük ölçüde azaltılarak insan hataları minimize edilir. Daha önce zaman alan envanter yönetimi görevleri artık otomatik olarak yürütüldüğünden, çalışanlar daha stratejik ve katma değeri yüksek işlere odaklanabilir.



The screenshot displays the Smart DYS software interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Gösterge Paneli', 'İşlemler', 'Giriş - Çıkış İşlemleri', 'Raporlar', and 'Rapor İşlemleri'. The main area shows a table of transactions with columns for Fig No, Tarih, Hareket, Depo, and İşletme Tanımı. A modal window titled 'İşlemler' is open, showing details for a transaction with Fig No 027418, Tarih 17.07.2024, and İşletme Tanımı ORJINAL İPLİK ÇÖZÜĞÜ. Below the modal, there is a table for 'MALZEME/HİZMET' with columns for Satır No, Satır No, Tip, Stok Tanımı, Z.Bok Kodu, Bark. Tanımı, Lot No, Parça, Miktar, and Birim. The table shows one row with Satır No 8, Stok Tanımı İPELİM TRENZİN TRENZİN, Z.Bok Kodu ÇÖZÜĞÜ, Bark. Tanımı 1129, Parça 4, Miktar 8.10A/1, and Birim KG.

- 1. Giriş Çıkış İşlemleri:** Bu sistem, satın alma sürecini tamamen dijitalleştirir. Sistem, birimlerin satın alma taleplerini oluşturup iletilmesini, tedarikçilerin PKF Portal üzerinden teklif sunmasını sağlar. Süreç muhasebe programına otomatik aktarılır.

DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERIŞİN!

Depo Yönetim Sistemi (Smart DYS)

Stok Hareket Analiz Raporu

Sayfa : 1

Depolara Göre



29.08.2024 13:49:03

Kapsam		001		2024 DEPO					
Stok Kodu	Renk Kodu	Renk Adı	Lot No	Devir	Toplam Giriş	Toplam Çıkış	Bakiye	Depo Miktarı	
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200060741					-4	-2.242,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	13610					0	0,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200056663					-2	-166,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200056156					-2	-539,20
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	82396					0	-12,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200059000					0	0,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	1					-2	-25,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200063830					0	0,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200064293					0	0,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	000200064293					0	0,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200065194					0	0,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200065156					1	252,40
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200065831					0	0,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200066829					0	0,00
15/3 AKRİLİK	3004.	BORDO	200068524					4	2.594,85
Ara Toplam			Adet					-5	
			Kg					-136,95	
2024 DEPO Depo Toplamı			Adet					-5	
			Kg					-136,95	
Genel Toplam			Adet					-5	
			Kg					-136,95	

2. Raporlama: Smart DYS, gelişmiş filtreleme seçenekleriyle raporlama süreçlerini daha hızlı ve hassas hale getirir. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde veriler kolayca filtrelenebilir, böylece doğru bilgilere hızla ulaşılır ve raporlar ihtiyaçlara uygun olarak hızlıca düzenlenebilir. Bu iyileştirme, verimliliği artırarak zaman tasarrufu sağlar ve raporlama süreçlerinizi optimize eder.

Depo Yönetim Sistemi (Smart DYS)

Evet, listelediğiniz stok isimlerinde bazı yazım hataları ve tutarsızlıklar bulunuyor. İşte dikkatimi çeken bazıları:

1. **Boşluklar ve Noktalama İşaretleri:**

- "1350.DNY ANATOLIA" -> "1350 DNY ANATOLIA"
- "900DNYPOLY ÇÖKEN" -> "900 DNY POLY ÇÖKEN"
- "5/3 PAMUK JUT" ve "5/4 PAMUK JUT" gibi bazı stok isimlerinde boşluklar eksik veya hatalı.

2. **Tekrarlanan İsimler:**

- "1350 DNY POLYESTER" birkaç kez tekrar edilmiş.
- "12/4 PAMUK" iki kez listelenmiş.
- "900 DNY OSLO" iki kez listelenmiş.

3. **Tutarsız Kısaltmalar ve Formatlar:**

- "DNY" ve "DTEX" kısaltmaları kullanılırken tutarsızlıklar mevcut. Örneğin, "1350 DNY POLYESTER" ve "1350 DTEX POLYESTER" gibi.
- "ÇÖKEN POLY" ve "ÇÖKEN" gibi ifadelerde tutarsız kullanım var.

4. **Özel Karakter ve Sayı Hataları:**

- "900DNYPOLY ÇÖKEN" -> "900 DNY POLY ÇÖKEN"
- "POLIP LUBAN5101R" -> "POLIP LUBAN 5101R"
- "3 K.1. B ÇÖKEN" -> "3 K.1. B ÇÖKEN" burada sayı ve harfler birleşmiş.

5. **Eksik veya Yanlış Harfler:**

- "DĞMSZ PAMK" -> "DĞMSZ PAMUK"
- "FLQ-4022" ve "FLQ-4023" gibi stok isimlerinde anlam belirsizliği var.

Bu hatalar ve tutarsızlıklar stok takibini zorlaştırabilir. Düzenli ve tutarlı bir isimlendirme sistemi kullanmak, bu tür hataların önüne geçmek için faydalı olacaktır.

3. Yapay Zeka: Smart DYS, yapay zeka entegrasyonu sayesinde depo yönetim süreçlerini daha ileriye taşıyor. Sistem, tahmini stok miktarlarını, öngörülen stok azalmasını ve uzun süre kullanılmayan ürünleri tespit ederek yöneticilere zamanında ve doğru bilgiler sunuyor. Bu sayede karar alma süreçleri hızlanırken, potansiyel sorunlar önceden belirlenip operasyonel verimlilik artırılıyor. Ayrıca, yapay zeka, mükerrer veya hatalı veri girişlerini engelleyerek, aynı stok kartlarının tekrar girilmesini önüyor.

DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERIŞİN!





Report Center

PKF Teknoloji Report Center ürünü, yöneticilerin, veri yoğun süreçleri sadeleştirerek hızlı ve isabetli kararlar almasını sağlar.

Report Center, işletmelerin farklı yazılım otomasyon sistemlerinden gelen verileri tek bir merkezde birleştiren, sınırsız sayıda ve formatta rapor üretimini destekleyen ileri düzey bir karar destek ve raporlama platformudur.

Kurumsal Yönetim İçin Yeni Nesil Yaklaşım

Modern işletmelerin karşı karşıya kaldığı en büyük zorluklardan biri, farklı kaynaklardan gelen dağınık verilerin anlamlı ve eyleme geçirilebilir hale getirilmesidir. Report Center, birden fazla ERP, muhasebe, üretim, lojistik ve insan kaynakları otomasyonundan aldığı verileri entegre ederek, yöneticilere bütüncül bir raporlama deneyimi sunar.

Temel Yetkinlikler

- **Yapay Zekâ Destekli Öngörüler:** Satın alma, üretim veya satış trendlerine dair öngörülemez maliyetler ya da fırsatlar önceden bildirilebilir.
- **Rapor Çeşitliliğinde Sınır Yok:** Stok, üretim, finans, personel, tahsilat, risk, planlama... tüm rapor türleri desteklenir.
- **Tek Ekran Konsolidasyon:** Farklı sistemlerden gelen veriler tek raporda birleştirilerek yorumlanabilir hale gelir.
- **WhatsApp & E-Posta ile Entegre Bildirim:** Yönetici, istediği an sanal asistana yazarak anlık rapor alabilir.
- **Çoklu Otomasyon Entegrasyonu:** Bir çok sistemden eşzamanlı veri çekebilir.
- **Zamanlanmış Rapor Gönderimi:** Günlük, haftalık, aylık olarak belirlenen formatta otomatik rapor iletimi.

DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERİŞİN!





Report Center

Yöneticiler İçin Değer Önerisi

- **Zamandan ve Kaynaktan Tasarruf:** Excel'ler arasında kaybolmak yerine, tek bir merkezden her bilgiye anında ulaşın.
- **Tüm Süreçlere Hakimiyet:** Stoktan finansmana, personelden müşteri ilişkilerine kadar tüm alanlarda karar desteği.
- **Mekân Bağımsız Yönetim:** Şirket merkezinde olmasanız dahi tüm operasyonlar avucunuzun içinde.
- **Risk ve Fırsatların Anlık Takibi:** Nakit akışı riski, tahsilat gecikmesi veya stok fazlalığı gibi durumlar gerçek zamanlı bildirimle önlenir.

Kimler Kullanmalı?

- Yönetim kurulu üyeleri
- Genel müdürler ve CEO'lar
- CFO ve finans yöneticileri
- Operasyonel karar vericiler
- ERP sistem yöneticileri

DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERİŞİN!



Veriyi Anlamlı Hale Getirin, Kararlarınız Güçlensin

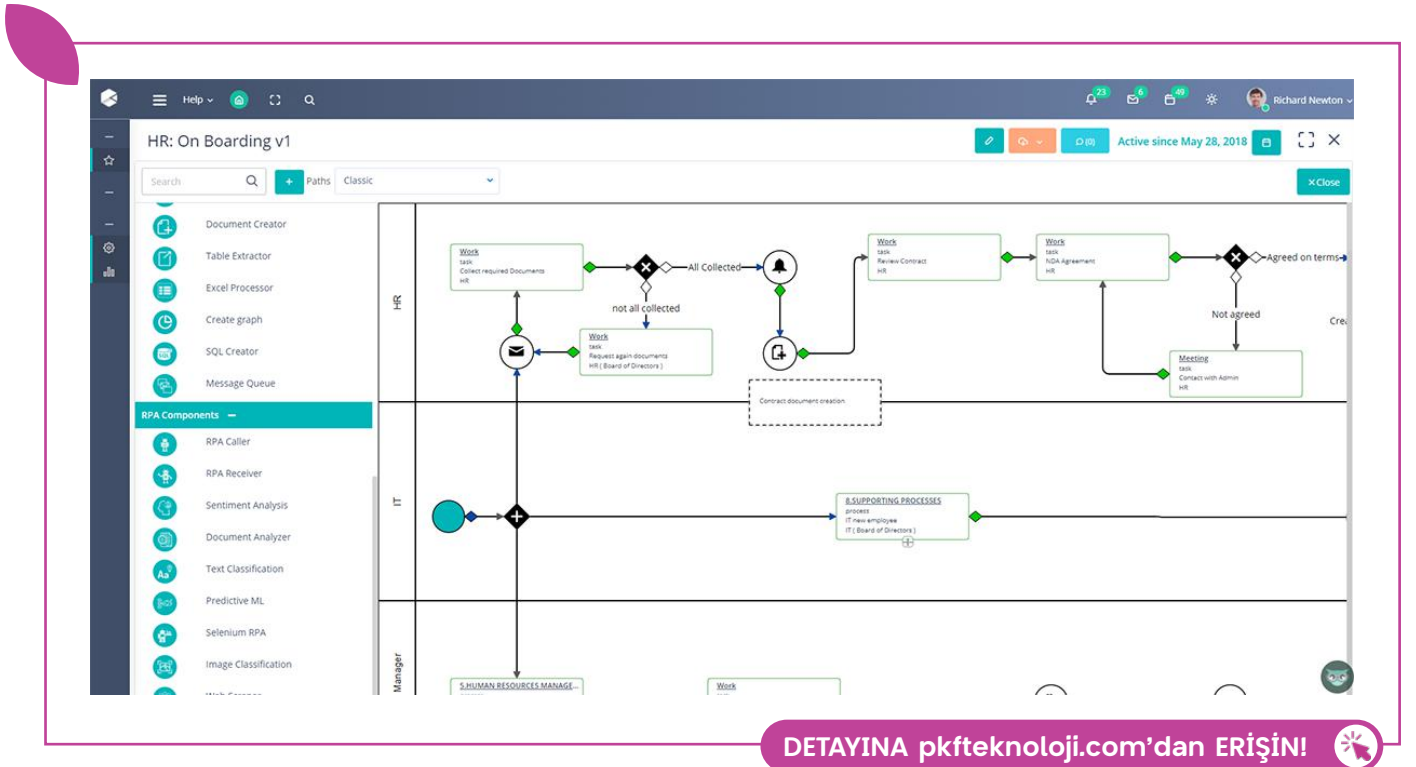
Report Center, sadece bir raporlama aracı değil; aynı zamanda kurum kültürünüzü veriyle entegre eden bir stratejik yönetim çözümüdür. Veriyi yorumlayan değil, veriyi yöneten bir yönetici modeli oluşturmak isteyenler için tasarlandı.

BPM (Business Process Management)

BPM yazılımları, bir kurumun uçtan uca tüm iş süreçlerini tasarlamak, modellemek, otomatikleştirmek, izlemek ve sürekli iyileştirmek için kullanılan kurumsal platformlardır. Amaç; işi kişilere değil sisteme bağlamak, süreçleri şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir hale getirmektir.

Kısaca:

“İş nasıl yapılmalı?” sorusunun yazılımla cevaplanmış halidir.



DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERIŞİN!

BPM (Business Process Management)

Revenues and Customers Overview KPI Dashboard for Banks

Following slide illustrates revenue and customers overview kpi dashboard for banks. KPIs covered in the dashboard are revenue actual vs. target, number of new customers, customer acquisition cost vs. customer lifetime value.



BPM Yazılımlarının Temel Bileşenleri

Kurumsal bir BPM platformu genellikle şu katmanlardan oluşur:

- 1. **Süreç Tasarımı (Process Modeling):** BPMN 2.0 standartlarında görsel süreç akışları
- 2. **İş Akışı Motoru (Workflow Engine):** Onaylar, görev atamaları, SLA'lar
- 3. **Form & Veri Yönetimi:** Dinamik formlar, alan bazlı yetkilendirme
- 4. **Kural Motoru (Business Rules Engine):** "Eğer-ise" mantığıyla karar otomasyonu
- 5. **Entegrasyon Katmanı:** ERP, CRM, HR, muhasebe, e-Devlet, API
- 6. **Raporlama & İzleme:** KPI, darboğaz analizi, süreç performansı

BPM Yazılımlarının Sağladığı Stratejik Faydalar

1. Operasyonel Verimlilik:

- Manuel iş yükü %30–70 oranında azalır
- Tekrarlayan işler otomatikleşir
- Süreç süreleri kısalır (cycle time ')

2. Operasyonel Verimlilik:

- “İş nerede takıldı?” sorusu saniyeler içinde cevaplanır
- Anlık durum, geçmiş loglar, kullanıcı aksiyonları kayıt altındadır

3. Hata ve Risk Azaltma:

- İnsan hatası minimize edilir
- Standart dışı işlem yapılamaz
- Yetki–onay zinciri netleşir

4. Yönetimsel Kontrol ve KPI:

- Süreç bazlı KPI'lar (SLA, tamamlanma süresi, bekleme süresi)
- Üst yönetime canlı dashboard'lar
- Veriyle karar alma kültürü

5. Yönetimsel Kontrol ve KPI:

- BPM, ERP'nin alternatifi değil tamamlayıcısıdır
- ERP'de olmayan esnek süreçler BPM ile yönetilir
- Kurum “kişiye bağlı” olmaktan çıkar

6. Ölçeklenebilirlik ve Kurumsallaşma:

- Personel artsa da süreç kalitesi düşmez
- Yeni şube, yeni ekip, yeni iş modeli kolayca eklenir
- ISO, denetim, iç kontrol süreçleri kolaylaşır

7. Maliyet Kontrolü

- Gizli operasyonel maliyetler görünür olur
- Bekleme, tekrar, onay gecikmeleri azalır
- Dolaylı tasarruf ciddi boyutlara ulaşır

BPM Hangi Alanlarda Kullanılır?

Gerçek hayatta en sık kullanılan BPM senaryoları:

- Satın Alma ve Onay Süreçleri
- İnsan Kaynakları (İşe alım, izin, performans)
- Finans (Ödeme, masraf, bütçe onayları)
- Satış & CRM süreçleri
- Üretim ve bakım iş emirleri
- Teknopark, KOSGEB, teşvik, Ar-Ge süreçleri

Piyasadaki Yaygın BPM Platformları

- **Camunda** – Açık kaynak, teknik ekipler için güçlü
- **Appian** – Low-code, hızlı kurumsal projeler
- **Bizagi** – Süreç modelleme odaklı
- **Pega** – Kural ve karar otomasyonu güçlü
- **IBM BPM** – Büyük ölçekli kurumlar





KEP İK®

Yasal geçerli ve güvenli bir hizmet olan TÜRKKEP KEP İK, şirket çalışanlarına ücret hesap pusulası (bordro), ihtar/ihbar, yıllık izin mutabakatı gibi tüm evrakların elektronik ortamda iletilmesini mümkün kılar.

Bu uygulama sayesinde çalışanlara yapılan bilgilendirmelerin arşivleme ihtiyacı ortadan kalkar.

KEP İK® Kullanım Avantajları

- Etkili zaman yönetimi sağlayan profesyonel bir uygulamadır
- Kâğıt ihtiyacını ortadan kaldırdığı için çevre dostudur.
- İnsan kaynakları süreçlerine hız kazandırır.
- Kargo, noter ve toner masraflarını ortadan kaldırarak tasarruf sağlar.
- Şirketi ve çalışanı korurken arşivleme gereksinimini ortadan kaldırır.
- Operasyonel verimlilik ve maliyet optimizasyonu yaratır.
- Hukuki delil niteliği taşır.
- İnsan Kaynakları süreçlerinde yazılı iletişim kolaylığı sağlar.

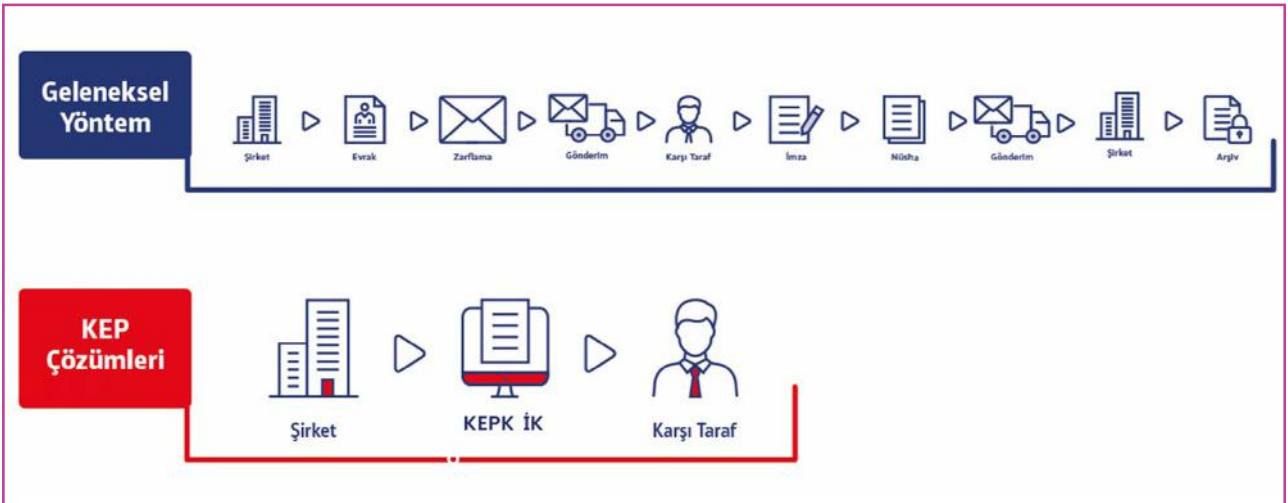
DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERİŞİN!





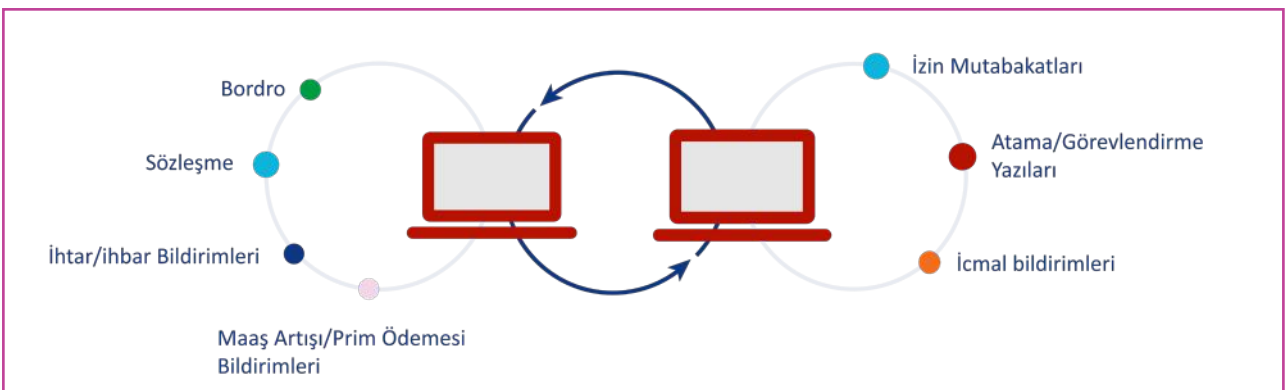
Az Adım Çok Mesafe!

Geleneksel yöntemlerle 9 adımda tamamlanan bordo gönderimi, KEP İK uygulaması ile sadece 2 adıma iner. Ortaya çıkan baskı, kargo ve bordro nüshalarının arşivlenmesi gibi süreçlerden tasarruf eder, iş gücü ve maliyet giderlerini de düşürür.



Kullanım Alanları

Kurum ve çalışanlar arasındaki tüm resmi bildirimlerin gönderimi TÜRKKEP KEP İK® ile çok kolay!



DETAYINA pkfteknoloji.com'dan ERIŞİN!



PKF Türkiye
Eski Büyükdere Cad. Park Plaza,
No: 14, Maslak, İstanbul

Tel: +90 (212) 426 00 93
Fax: +90 (212) 426 84 44
bilgi@pkf.com.tr
pkf.com.tr

PKF Türkiye is a member firm of the PKF International Limited family of legally independent firms and does not accept any responsibility or liability for the actions or inactions of any individual member or correspondent firm or firms.